

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Integral

#### 1.- ¿Quiénes somos?

La Comisión Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez (CIAPACOV), a través de su Unidad de Transparencia y Oficial de Protección de Datos personales, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

#### 2.- ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para identificar o tener la base real, conforme a su predial, facilitando la identificación de los inmuebles donde se prestan los servicios públicos, así como su ubicación.
- Para la conformación del saldo de cada cuenta por la prestación del servicio.
- Para enviar correos electrónicos con los recibos de pago y facturas.

#### 3.- ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Nombre del propietario y/o usuario del predio donde se presta el servicio.
- Domicilio.
- Clave catastral.
- Composición de saldo por la prestación de los servicios públicos.
- Folio de credencial de elector.
- Folio de credenciales por las que se otorgan beneficios (Jubilados, pensionados, adultos mayores, personas con discapacidad).
- Datos fiscales para facturación.
- Correo electrónico.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### 4.- ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Autoridades de todos los niveles de gobierno y de los tres poderes.	Investigar, substanciar y/o resolver asuntos administrativos y/o judiciales.	No



## 5.- ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (*Acceso*). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (*Rectificación*); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (*Cancelación*); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (*Oposición*). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: [transparencia@ciapacov.gob.mx](mailto:transparencia@ciapacov.gob.mx)

O directamente en el domicilio de la Contraloría General o de la Unidad de Transparencia:

- Oficinas Administrativas de la CIAPACOV: Boulevard Camino Real No. 992, colonia El Porvenir, Colima, Colima, C.P. 28019.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
A través del correo electrónico [transparencia@ciapacov.gob.mx](mailto:transparencia@ciapacov.gob.mx)  
O directamente en las oficinas de la CIAPACOV.
- ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Copia de credencial de elector, correo electrónico, teléfono y domicilio.
- ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
20 días hábiles
- ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Por el medio en que lo indicó en su solicitud.
- Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
[www.ciapacov.gob.mx](http://www.ciapacov.gob.mx)

## 6.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Los datos de contacto del Titular de la Unidad de Transparencia y Oficial de Protección de Datos Personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Lic. Jessica Guadalupe Villarruel Vázquez
- Domicilio: Boulevard Camino Real No. 992, colonia El Porvenir, en la ciudad de Colima, Colima.
- Teléfonos: 312-05-23, 31202-19.
- Correo electrónico: [transparencia@ciapacov.gob.mx](mailto:transparencia@ciapacov.gob.mx)



## 7.- ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico: [transparencia@ciapacov.gob.mx](mailto:transparencia@ciapacov.gob.mx)

O directamente en el domicilio de la CIAPACOV:

Oficinas Administrativas: Boulevard Camino Real No. 992, colonia El Porvenir, Colima, Colima, C.P. 28019.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico: [transparencia@ciapacov.gob.mx](mailto:transparencia@ciapacov.gob.mx)

O directamente en el domicilio de la CIAPACOV:

Oficinas Administrativas: Boulevard Camino Real No. 992, colonia El Porvenir, Colima, Colima, C.P. 28019.

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Copia de credencial de elector, correo electrónico, teléfono y domicilio.

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
20 días hábiles

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Escrito de oposición de publicación de Declaración Patrimonial y de Intereses

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Por el medio que indico en su solicitud

- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
[www.ciapacov.gob.mx](http://www.ciapacov.gob.mx)

## 8.- ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que





ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [www.ciapacov.gob.mx](http://www.ciapacov.gob.mx)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se dará a conocer a través de nuestra página de internet [www.ciapacov.gob.mx](http://www.ciapacov.gob.mx)

